


Návštěvní řád



STEZKA KORUNAMI STROMŮ KRKONOŠE s.r.o.

Každý návštěvník je povinen seznámit se při vstupu na Stezku korunami stromů a do prostoru přírodního dětského parku s tímto návštěvním řádem a dodržovat všechna jeho ustanovení.

1. Vstup na Stezku korunami stromů je možný pouze v provozní době, a to s platnou vstupenkou.
2. Dětem do 12 let je vstup na Stezku korunami stromů povolen pouze v doprovodu dospělé osoby.
3. Dospělé osoby odpovídají za bezpečnost dětí, které doprovází
4. Vstup na Stezku korunami stromů, vstup na zážitkové atrakce a jejich užívání je pouze na vlastní nebezpečí návštěvníků.
5. Návštěvník bere na vědomí, že provozovatel je oprávněn u návštěvníků před vstupem na Stezku korunami stromů, případně během pobytu návštěvníků na Stezce korunami stromů, provést kontrolu jejich zavazadel za účelem zjištění, zda se v zavazadlech nenacházejí nebezpečné předměty ohrožující bezpečnost, zdraví nebo život ostatních návštěvníků, případně zda se v zavazadlech nenacházejí zvířata. Návštěvník je povinen provozovateli na požádání své zavazadlo otevřít a ukázat jeho obsah. Návštěvník, v jehož zavazadle budou zjištěny předměty způsobící ohrožit bezpečnost, zdraví nebo život ostatních návštěvníků, nebo návštěvník, v jehož zavazadle bude zjištěno zvíře, nebude na Stezku korunami stromů vpuštěn, případně bude ze Stezky korunami stromů bez nároku na náhradu vstupného vykázan.
6. Zážitkové atrakce (adrenalinové zastávky) je možno z bezpečnostních důvodů užívat vždy pouze jednou osobou.
7. Návštěvník je povinen každý úraz utrpěný na Stezce korunami stromů či v prostoru přírodního dětského parku bezodkladně po jeho vzniku nahlásit provozovateli Stezky korunami stromů na pokladně objektu. Za úrazy vzniklé zejména v důsledku zanedbání povinné opatření návštěvníka či vzniklé zanedbáním dohledu nad osobami, nad nimiž je návštěvník povinen vykonávat dohled, provozovatel Stezky korunami stromů neodpovídá.
8. Za věci odložené v prostorách Stezky korunami stromů, vč. prostor přírodního dětského parku a pískoviště, provozovatel neodpovídá, protože se nejedná o prostory k tomu určené.
9. Stezka korunami stromů je opatřena požárními úniky, jež jsou provozovatelem na jednotlivých místech Stezky korunami stromů vyznačeny značkou . Těchto požárních úniků jsou návštěvníci povinni užít výlučně v případě vzniku požáru či na příkaz provozovatele. Při užití požárních úniků při požáru jsou návštěvníci povinni řídit se pokyny provozovatele a hasičů.

10. Návštěvníci Stezky korunami stromů mají zakázáno:

- zdržovat se na Stezce korunami stromů mimo provozní dobu
 - vstupovat na Stezku korunami stromů se zvířaty (u vchodu jsou pro ně připraveny speciální boxy, kde mohou návštěvníci po dobu návštěvy zvířata bez obav ponechat)
 - vstupovat na Stezku korunami stromů na kolečkových bruslích, koloběžce, s kolem či v lyžařské obuvi
 - vstupovat do prostorů, které nejsou určeny pro návštěvníky
 - vyklánět se přes zábradlí
 - vyhazovat jakékoliv předměty ze Stezky korunami stromů a vyhlídkové věže
 - odhazovat odpadky mimo místa k tomu určená
 - kouřit, rozdělovat oheň a manipulovat s otevřeným ohněm
 - vstupovat na Stezku korunami stromů pod vlivem alkoholu a požívání alkoholu s výjimkou eventů a ochutnávek pořádaných Stezkou korunami stromů a vstupovat na Stezku korunami stromů pod vlivem omamných či toxických látek a tyto látky na Stezce korunami stromů užívat.
 - používat neoprávněně požární úniky
 - vnášet na Stezku korunami stromů nebezpečné předměty způsobící ohrožit bezpečnost, život nebo zdraví ostatních návštěvníků (např. nože, jiné zbraně, předměty, které lze jako zbraně použít, výbušniny apod.)
11. Při protiprávním jednání, v případě porušení předpisů, jakož i tohoto návštěvního řádu, je zaměstnanec provozovatele oprávněn návštěvníka ze Stezky korunami stromů vykázat bez nároku na vrácení vstupného, případně návštěvníka bez nároku na vrácení vstupného na Stezku korunami stromů nevpuštět. Provozovatel je oprávněn přijmout další potřebná opatření.
 12. V případě náhlé změny počasí (bouřka, vichřice apod.) jsou návštěvníci povinni řídit se pokyny zaměstnanců provozovatele a Stezku korunami stromů okamžitě opustit, a to bez nároku na vrácení vstupného.
 13. Návštěvníci berou na vědomí, že na Stezce korunami stromů mohou být u příležitosti různých akcí pořizovány provozovatelem obrazové a zvukové záznamy a dávají k tomu svolení. Návštěvníci souhlasí s uveřejněním fotografií pořízených na Stezce korunami stromů, na nichž jsou vyobrazeni, a to na webových stránkách www.stezkkrkonose.cz a www.facebook.com/stezkakorunamistromukrkonose, případně s použitím a rozšiřováním těchto fotografií pro reklamní a propagační účely provozovatele i jiným způsobem. Svůj ne-souhlas se zachycením podoby či s případným použitím a rozšiřováním takto zachycené podoby jsou návštěvníci povinni vyjádřit výslovně a sdělit jej provozovateli v písemné formě před vstupem na Stezku korunami stromů.
 14. Provozovatel upozorňuje návštěvníky Stezky korunami stromů, že prostor pokladen je provozovatelem v době provozu Stezky korunami stromů monitorován kamerovým systémem a je pořizován obrazový záznam. Pořízený obrazový záznam bude použit pouze v případě, že v tomto prostoru dojde ke ztrátě, odcizení či poškození majetku návštěvníků nebo provozovatele či k jiné obdobné události. V takovém případě bude pořízený obrazový záznam předán příslušným státním orgánům, zejména Policii ČR.
 15. Blížší informace o právech návštěvníků dle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění, lze zjistit na www.uouu.cz.

Tobogan:

- Jízda po toboganu je určena pro děti od 120 cm, a to pouze na speciální podložce a vždy po jedné osobě. V případě nepříznivých meteorologických podmínek je tobogán uzavřen.

Přírodní dětský park:

1. Návštěvník přírodního dětského parku je povinen se před vstupem do prostoru přírodního dětského parku seznámit s příslušnými ustanoveními návštěvního řádu Stezky korunami stromů a tato ustanovení, stejně jako výňatek z tohoto návštěvního řádu umístěný na informační tabuli přímo u areálu přírodního dětského parku, respektovat.
2. Přírodní dětský park a pískoviště v areálu Stezky korunami stromů, stejně jako herní prvky umístěné na těchto atrakcích provozovatelem, jsou určeny dospělým a dětem od 3 let věku.
3. Při užívání herních prvků v přírodním dětském parku je u každého jednotlivého herního prvku nutně respektovat jeho zjevné konstrukční vlastnosti, zejména nosnost, stejně jako zohlednit vlastní fyzické schopnosti a zdravotní stav. Osoby se zdravotním postižením zváží vstup do přírodního dětského parku v závislosti na typu a stupni postižení.
4. Při užívání herních prvků v přírodním dětském parku je zakázáno konzumovat potraviny či nápoje, žvýkat či užívat herní prvky s jinými předměty v ústech.
5. Za bezpečnost dětí při užívání atrakcí v přírodním dětském parku odpovídají dospělé osoby, v jejichž doprovodu děti přírodní dětský park v areálu Stezky korunami stromů navštěvují. Provozovatel Stezky korunami stromů neodpovídá za újmu na zdraví, příp. životě návštěvníků, vzniklou zejména v důsledku nedodržení ustanovení návštěvního řádu, nebo zapříčiněnou zanedbáním povinné opatření návštěvníka, nebo přeceněním fyzických schopností návštěvníka či vznikne-li v návaznosti na zanedbání dohledu nad nezletilým či plně nesvéprávným návštěvníkem osobou, která je povinna dohled vykonávat.
6. Přírodní dětský park a pískoviště jsou návštěvníci povinni užívat výhradně ve vhodném oděvu a obuvi. Z bezpečnostních důvodů je vhodné do přírodního dětského parku a na pískoviště nevstupovat s náramkovými hodinkami a šperky, dlouhé vlasy je nutno před využitím herních prvků z důvodu bezpečnosti sepnout. Za ztrátu či poškození oděvu, obuvi, náramkových hodinek, šperků či jiných součástí oděvu v prostoru Stezky v korunách stromů při využití atrakcí provozovatel neodpovídá.
7. Přírodní dětský park není dětským hřištěm. Osoby je při užívání herních prvků nutno jistit pomocí spotingu. Každý jednotlivý herní prvek může být užíván v každém okamžiku pouze jednou osobou.
8. V areálu přírodního dětského parku je zakázáno kouřit, jakož i rozdělovat oheň či se s ohněm pohybovat.
9. Práva a povinnosti návštěvníků a provozovatele tímto návštěvním řádem neupravené se řídí zejména zákonem č. 89/2012. Sb., občanským zákoníkem v platném znění a platným právním řádem České republiky.

V případě, že dojde mezi provozovatelem a návštěvníkem - spotřebitelem ke vzniku spotřebitelského sporu ze smlouvy o poskytování služeb, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může návštěvník - spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je: Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát - oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, Email: adr@coi.cz, Web: adr.coi.cz

V naléhavých případech volejte telefonicky:

- | | |
|---------------------------------------|-----------------------|
| 112 Evropské číslo tísňového volání | 156 Městská policie |
| 155 Záchraná služba | 150 Hasiči |
| 158 Policie | |

Provozovatel: STEZKA KORUNAMI STROMŮ KRKONOŠE s.r.o.
Se sídlem Krkonošská ev. č. 350, 542 25 Janské Lázně, IČ: 04448618
Zapsaná v OR vedeném Krajským soudem v Hradci Králové oddíl C vložka 35860,
Odpovědná osoba: Miroslav Matas – ředitel, telefon: +420 499 110 019

Návštěvní řád vydán 1. 7. 2017
Platnost návštěvního řádu od 2. 7. 2017

www.stezkkrkonose.cz